

## GARANZIA LIMITATA PER GLI APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE A LED NEXTLED® AD INTEGRAZIONE DELLA CONFERMA ORDINE

La presente garanzia limitata è fornita dalla società SITIM s.r.l. definita in seguito (“Venditore”) all’acquirente originale del prodotto di illuminazione a LED identificato sulla fattura emessa dal Venditore a fronte dell’acquisto originale (il “Prodotto”).

Il Venditore è costituito dalla società SITIM s.r.l., identificata come tale nella fattura. La presente garanzia limitata può essere ceduta ad acquirenti successivi del Prodotto, a condizione che tale Prodotto sia rivenduto allo stato nuovo e con l’imballaggio originale.

La garanzia sul prodotto fornito ha durata di anni due con esclusione dell’alimentatore il quale è garantito per anni uno.

Il Venditore garantisce che il Prodotto, qualora consegnato allo stato nuovo e con l’imballaggio originale, non presenterà difetti di materiali e di manodopera per un periodo di DUE (2) ANNI a partire dalla data dell’acquisto originale. La GARANZIA è estensibile per ulteriori anni tre a pagamento.

Spetterà al venditore stabilire, all’esito dell’esame tecnico, se un Prodotto è difettoso sulla base del rendimento generale del Prodotto medesimo. La mancata emissione di luce da parte di singoli componenti LED non sarà sufficiente per considerare difettoso un Prodotto, qualora il numero di componenti non funzionanti sia inferiore al 10% del totale dei componenti LED presenti nel Prodotto. L’eventuale diminuzione di emissione di luce del corpo illuminante non sarà sufficiente per considerare difettoso un prodotto, qualora il valore di lumen sia comunque uguale o superiore al 90%. Qualora il Venditore stabilisca che il Prodotto sia difettoso, il Venditore medesimo avrà facoltà, a sua esclusiva discrezione, di rimborsare il prezzo di acquisto del Prodotto, riparare il Prodotto o sostituire il Prodotto con uno analogo o maggiormente performante.

La presente garanzia limitata non si applica allo smarrimento del prodotto. Non si applica altresì al deterioramento o guasto del Prodotto dovuto a: negligenza e abuso; uso improprio o errato; installazione non a regola d’arte o da parte di soggetti non abilitati; conservazione o manutenzione non conformi; danni dovuti a incendi o a eventi naturali; vandalismo; disordini civili; sbalzi di tensione; errata alimentazione elettrica; variazioni di corrente; installazione in ambienti corrosivi, in ambienti con presenza di polvere, di solventi, di umidità, di vapori acquei o chimici; vibrazione indotta; oscillazione armonica o risonanza associata al movimento di correnti d’aria attorno al Prodotto; modifica del prodotto ad opera del cliente, incluso il cavo; incidente; mancato rispetto delle istruzioni relative all’installazione; all’uso, alla manutenzione e all’ambiente prescritte dal Venditore o dalle norme comunemente applicabili in materia di impianti e dispositivi elettrici; interventi impropri sul Prodotto ad opera di altre persone che non siano il Venditore o i centri di assistenza autorizzati; Installazione in prossimità di fonti di calore sia dirette sia indirette e dunque per esposizione a temperature uguale o maggiore a 40 gradi; al contatto con l’acqua o qualunque sostanza liquida; alla installazione in ambienti con rischio esplosione o incendio.

La presente garanzia limitata è riferita solo alla riparazione e/o sostituzione del prodotto per eventuali montaggi/smontaggi presso il cliente questi dovrà pagare le spese di manodopera e di assistenza legate alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto.

La presente garanzia limitata non è valida se il prodotto viene utilizzato per scopi diversi da quelli per cui è stato realizzato.

La garanzia del prodotto decade se soggetti estranei al venditore aprono l'apparato e/o modificano l'apparato ed anche il cavo di alimentazione in dotazione.

Per la riparazione o sostituzione del Prodotto previste dalla presente garanzia, il Venditore si riserva il diritto di utilizzare componenti o prodotti nuovi, ricondizionati, rimessi a nuovo, riparati o trasformati. Tali prodotti e componenti potranno essere equiparati in termini di funzionalità e prestazioni a prodotti o componenti originali, secondo quanto stabilito dal Venditore a sua esclusiva discrezione, e garantiti per tutto il tempo rimanente del periodo di garanzia originale.

Per presentare una richiesta di intervento in garanzia, sarà necessario inviare una comunicazione scritta al Venditore entro venti (20) giorni dall'individuazione del difetto, a mezzo pec a [sitim@pec.sitimsrl.com](mailto:sitim@pec.sitimsrl.com) fornire una prova d'acquisto come la fattura e adempiere gli altri obblighi previsti dalla garanzia del Venditore. Una volta ricevuta la comunicazione, il Venditore potrà richiedere una restituzione immediata del Prodotto al Venditore ovvero ad un centro assistenza autorizzato, porto assegnato. La richiesta di intervento in garanzia potrà essere spedita anche a SITIM srl – Via Cerro Tartari n. 5 - 03043 Cassino (FR) - Italia.

Le suddette disposizioni di garanzia costituiscono la sola garanzia e si intendono notificate ed accettate al posto di qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita, incluso, senza alcuna limitazione, qualsiasi garanzia di non violazione e qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo.

In nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile di danni accidentali, compensatori, consequenziali, indiretti, speciali o danni di altro tipo.

La responsabilità complessiva del venditore per un prodotto difettoso non eccederà in nessun caso l'importo pagato al venditore per il suddetto prodotto difettoso.

La presente garanzia è valida per gli acquisti del Prodotto effettuati a partire dalla data di decorrenza di seguito indicata.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare nel tempo la presente garanzia.

Ogni modifica della presente garanzia sarà applicata per tutti gli ordini conclusi con il Venditore a partire dalla data di decorrenza della garanzia modificata.

Data di decorrenza: 01 gennaio 2015